Dit procedurehandboek behoort toe aan en legt het geïntegreerde kwaliteitssysteem vast van Lipzig tuinderijen BV te Horst. Het systeem beschrijft de gecontroleerde wijze waarop de veiligheid van het product gewaarborgd wordt.

Hierbij is rekening gehouden met de eisen zoals deze zijn vastgelegd in de BRC Food norm (versie 8, augustus 2018, Global G.A.P en on the way to planetproof.

Eventuele aanvullende klanteisen zijn ook opgenomen in het kwaliteitssysteem.

**A Scope van het kwaliteitssysteem**

Het kwaliteitssysteem beschrijft het sealen en verpakken in dozen van komkommers voor de retail bij Van Lipzig Tuinderijen BV. De processtappen die producten bij Van Lipzig Tuinderijen BV kunnen ondergaan zijn: verkoop, inkoop, aanlevering, ontvangst, opslag, verpakken en aflevering. Voor een overzicht van het bedrijfsproces van de producten zoals dat bij verkoop, inkoop, opslag, verpakken en distributie plaatsvindt, wordt verwezen naar procedure *Bedrijfsproces*.

**B Kwaliteitsbeleid**

Het beleid van Van Lipzig Tuinderijen BV is gericht op het zich onderscheiden door middel van het leveren van kwaliteit en een goede service, klantgerichtheid (customer focus) en continue verbetering. Waarbij de teelt van de komkommers in eigen beheer valt en Global G.A.P gecertificeerd is. Daarnaast worden de overige materialen door Van Lipzig Tuinderijen BV ingekocht bij geselecteerde leveranciers en vindt continue kwaliteitscontrole plaats op de eigen processen.

Voor de toekomst wil Van Lipzig Tuinderijen BV de goede kwaliteit van haar producten en processen vasthou­den en waar mogelijk verbeteren. In het kader van het kwaliteitssysteem zoals dat bij Van Lipzig Tuinderijen BV in werking is, wil Van Lipzig Tuinderijen BV zorg dragen voor verantwoorde producten en daarbij een zorgvuldige hygiëne met betrekking tot de producten in acht nemen. Aanvullend zal er zorg worden gedragen dat producten op een veilige en authentieke wijze worden geproduceerd. Hierbij wordt gebruik gemaakt van producten en processen die veilig zijn voor de volksgezondheid en in overeenstemming met de eisen van de klant en alle relevante wet- en regelgeving van zowel de landen van productie als de landen van bestemming.

De directie draagt de verantwoordelijkheid met betrekking tot het personeel, de omgeving, het milieu en duurzaamheid en verbindt zich dan ook aan de ETI Base Code. De directie committeert zich om deel te nemen aan de opening en sluiting van externe audits. Relevante afdelingshoofden of hun plaatsvervangers moeten tijdens de audit beschikbaar zijn. De directie zorgt onder andere voor de voorziening van personeel en financiële middelen om het voedselveiligheidsplan te implementeren en om de voedselveiligheid te kunnen waarborgen. De directie is tevens verantwoordelijk voor de communicatie van alle relevante informatie naar al het personeel.

Karin Hermans is namens de directie vertegenwoordiger voor het kwaliteitssysteem.

**C Milieubeleidsverklaring**

De maatschappij kijkt kritisch naar de productie van groente en fruit. Voeding moet kwalitatief hoogwaardig, gezond en veilig zijn. Daar is geen twijfel over mogelijk. De productiemethoden moeten de natuur en het milieu maximaal ontzien. Om als glastuinbouwbedrijf hieraan tegemoet te komen hebben wij ervoor gekozen om ons bedrijf te laten certificeren voor On the way to planetproof.

Via ons kwaliteitszorgsysteem streven wij naar een continue verbetering van onze producten en bedrijfsprocessen. Daarbij staan kwaliteit, milieuvriendelijk telen, maatschappelijk verantwoord ondernemen, aandacht voor natuur en voedselveiligheid centraal.

Wij streven naar het zoveel mogelijk beperken van energieverbruik, emissie van meststoffen en toegepaste gewasbeschermingsmiddelen. Centraal staan hierbij het toepassen van biologische gewasbescherming, beperken van chemische gewasbeschermingsmiddelen, het hergebruik van voedingswater, recycling van afvalstoffen en toepassen van energiebesparende maatregelen.

Een systeem van residumonitoring en tracking en tracing garandeert de voedselveiligheid van onze producten.

Van Lipzig Tuinderijen houdt zich aan alle wet en regelgeving die van toepassing is op het bedrijf.

Met On the way to planetproof kunnen we aantonen dat onze producten aantoonbaar duurzamer zijn geproduceerd dan andere en van grote waarde zijn voor duurzaam inkopen. Organisaties die duurzaamheidaspecten willen laten meespelen bij hun inkoopprocessen hebben met On the way to planetproof een duidelijk product in handen. Dit verhoogt het rendement van alle ketenspelers wat nodig is om de duurzaamheid te borgen.

Karin Hermans is namens de directie vertegenwoordiger voor het kwaliteitssysteem en aangesteld als milieucoördinator.

**D**  **Doelstellingen**

De directie van Van Lipzig Tuinderijen BV stelt periodiek voedselveiligheids- en kwaliteitsdoelstellingen op om het kwaliteitssysteem te verbeteren. Deze doelstellingen worden SMART geformuleerd (SMART = Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) en worden periodiek geëvalueerd. De resultaten van deze evaluatie worden gecommuniceerd naar de directie.

We betrekken zoveel mogelijk onze medewerkers bij de uitvoering van dit beleid en zullen dit beleid uitdragen naar bezoekers, afnemers en maatschappelijke organisaties.

Alle medewerkers van Van Lipzig Tuinderijen BV zijn verantwoordelijk voor de uitvoering, binnen het gebied van ieders verant­woordelijkheid. Zij zijn tevens op de hoogte van hun verantwoor­delijkheden en taken.

Februari 2022,

Directeur Van Lipzig Tuinderijen BV

Frank van Lipzig

Handtekening